

## INLEIDING

De Flexeria afstandsbediening is een lichte, compacte afstandsbediening voor gebruik in combinatie met de Flexeria motorcilinder, oplegslot en deurcontroller. De afstandsbediening is eenvoudig via het Flexeria beheerplatform te programmeren, waarbij de functies van de knoppen vrij instelbaar zijn.

In deze handleiding wordt onder andere uitgelegd hoe de afstandsbediening aan uw 'slot' gekoppeld kan worden en hoe u de gewenste functies in kunt stellen. Daarbij is er vanuit gegaan dat u toegang heeft tot en ervaring heeft met het Flexeria beheerplatform. Raadpleeg zo nodig de daarvoor bedoelde handleiding.

## INSTALLATIE

De Flexeria afstandsbediening kan naast de Smartphone gebruikt worden voor het bedienen van de Flexeria motorcilinder, oplegslot en deurcontroller.

Omdat de Flexeria sloten voor de communicatie met het beheerplatform afhankelijk zijn van het gebruik van Smartphones, is onder andere in de volgende situaties een Smartphone met toegang tot het slot nodig:

- Indien een afstandsbediening aan een slot moet worden toegevoegd of verwijderd.
- Indien de functies van de knoppen van een afstandsbediening moeten worden gewijzigd.
- Indien logging van het bedienen van het slot is gewenst.

Daarom wordt aangeraden afstandsbedieningen slechts voor een beperkt aantal gebruikers van een slot te gebruiken. Om dezelfde reden kunnen afstandsbedieningen ook niet worden uitgegeven aan binnen het Flexeria platform geregistreerde organisaties.

De afstandsbedieningen hebben geen bescherming tegen binnendringen van vuil of vocht en zijn daarom alleen geschikt voor gebruik in schone en droge ruimtes.

### GEBRUIK VOOR MEERDERE SLOTEN

Een Flexeria afstandsbediening kan voor meerdere sloten worden gebruikt. Daarbij gelden de volgende mogelijkheden en beperkingen:

1. Verschillende sloten die zijn aangemeld onder hetzelfde beheeraccount kunnen desgewenst met verschillende knoppen van een afstandsbediening worden bediend. Het is niet mogelijk om verschillende sloten, die zijn aangemeld onder hetzelfde beheeraccount, met dezelfde knop te bedienen.

De reden van deze beperking is dat door het draadloze bereik van de afstandsbedieningen, de ongewenste situatie kan ontstaan dat deuren buiten het zicht van de gebruiker onbedoeld worden bediend. Om dezelfde reden wordt voor appartementencomplexen de afstandsbediening niet automatisch aan de gemeenschappelijke deur gekoppeld.

2. Een afstandsbediening kan binnen de beheeromgeving van verschillende sloteigenaren worden ingevoerd. Iedere keer dat een afstandsbediening wordt ingevoerd zijn de knoppen beschikbaar voor de sloten binnen die betreffende beheeromgeving.

LET OP: omdat binnen het platform geen informatie beschikbaar is over de locatie van de sloten, is in deze situatie een sloteigenaar zelf verantwoordelijk voor het verantwoord toekennen van afstandsbedieningen aan verschillende sloten.

Bijvoorbeeld: Indien u, uw burens met hun eigen afstandsbediening toegang tot uw woning wilt geven, kunt u eenvoudig de afstandsbediening van uw burens toevoegen binnen uw Flexeria beheeromgeving. Het gevolg hiervan kan zijn dat op het moment uw burens hun eigen deur openen met hun afstandsbediening ook uw deur onbedoeld geopend wordt. Dit onbedoeld openen wordt veroorzaakt doordat door het bereik van de afstandsbediening, beide sloten het signaal van de afstandsbediening ontvangen en daarop reageren. In een dergelijk situatie is het dus onverstandig om de afstandsbediening van uw burens toe te voegen aan uw beheeromgeving!

### BATTERIJEN

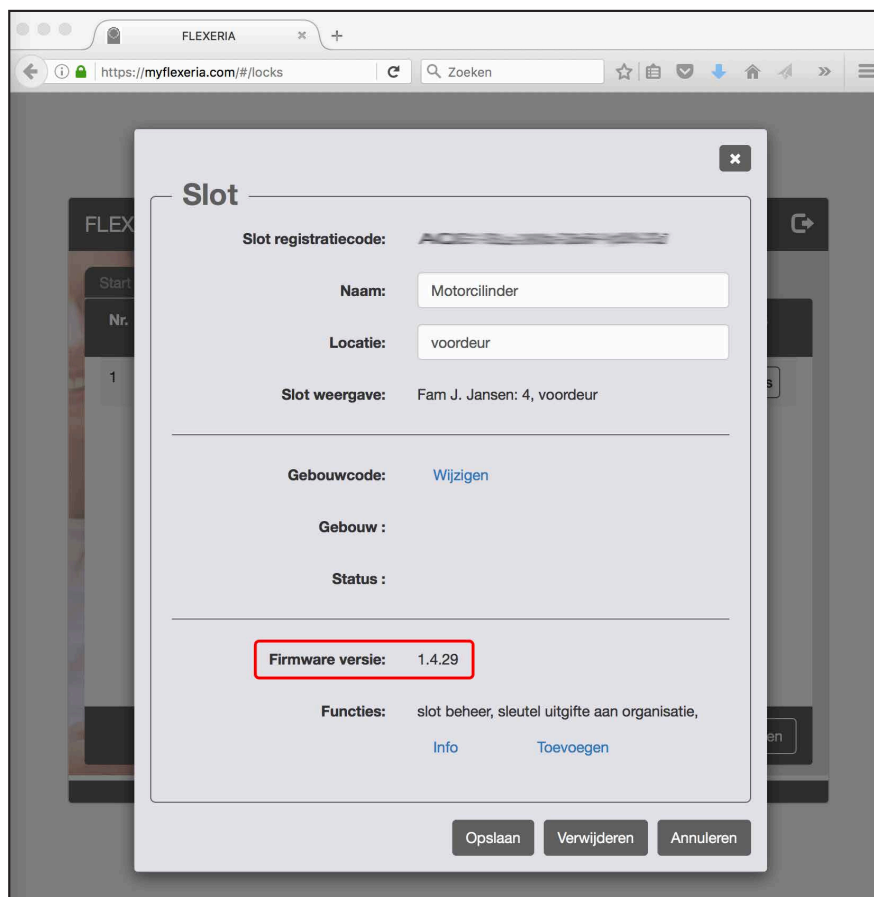
De afstandsbediening wordt geleverd compleet met een reeds geplaatste batterij. Deze batterij gaat afhankelijk van het gebruik jaren mee. Indien de batterij toch vervangen moet worden kunt u hiervoor terecht bij uw leverancier.

Indien u de batterij zelf wenst te vervangen dient de behuizing van de afstandsbediening te worden geopend. Hiervoor is een kleine TORX TX6 schroevendraaier nodig, bijvoorbeeld een: Wera 367 TORX TX6 (05028001001).

De in de afstandsbediening gebruikte batterij is een CR1632 lithium batterij. Er wordt geadviseerd een batterij van een gerenommeerde fabrikant te gebruiken. Bijvoorbeeld Panasonic of Varta.

## FIRMWARE IN DE SLOTEN

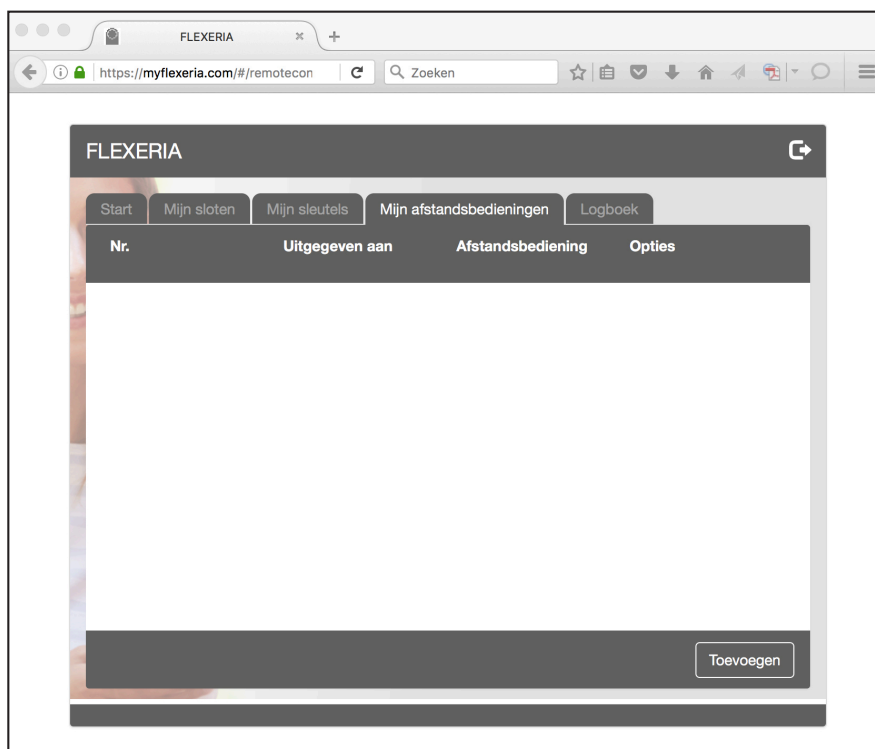
Voor gebruik van de afstandsbediening moet uw slot minimaal over firmware versie 1.4.29 beschikken. De firmware versie van uw slot kunt u in uw beheeromgeving uitlezen. Ga daarvoor naar het tabblad 'Mijn sloten' en druk op de knop 'Opties' achter het slot waarvan u de firmwareversie wilt controleren.



Indien uw slot niet over de juiste firmware beschikt kunt u eenvoudig een firmware-upgrade uitvoeren. Volg daarvoor de aanwijzingen achterin deze handleiding in "Bijlage 1: Handmatig een firmware upgrade uitvoeren".

### DE AFSTANDSBEDIENING BEHEREN IN HET BEHEERPLATFORM

Voor het beheer van Flexeria afstandsbedieningen is in de Flexeria beheeromgeving een apart tabblad met het label 'Mijn afstandsbedieningen' aanwezig. Hier kunnen afstandsbedieningen worden toegevoegd, verwijderd en kunnen de functies van de knoppen van de afstandsbediening worden ingesteld of gewijzigd.



VERGRENDELINGEN

ELEKTROMAGNETEN

TOEGANGSCONTROLE

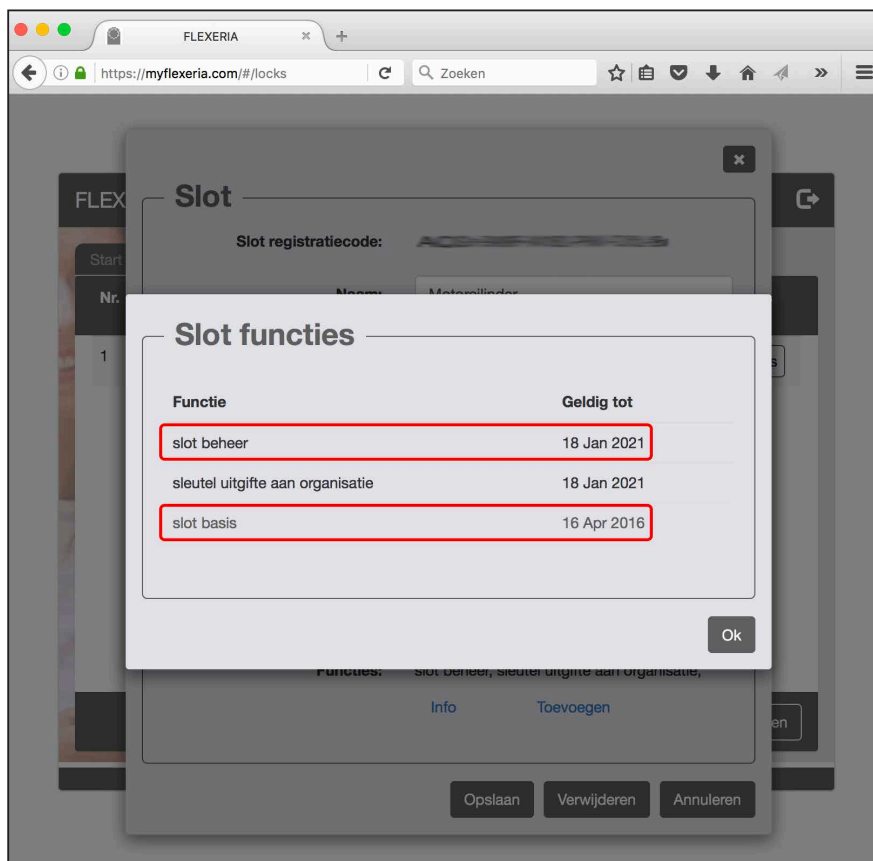
ACCESSOIRES

DEURDRANGERS

DEURBESLAG

## BENODIGDE PLATFORM FUNCTIES

Voor het toevoegen en beheren van de afstandsbedieningen is volledige toegang tot het beheerplatform noodzakelijk. Dit betekent dat de afstandsbedieningen niet meer beheerd of toegevoegd kunnen worden voor sloten waarvan de gratis (slot basis) en de betaalde (slot beheer) functie beide zijn verlopen of niet ingevoerd zijn. Er moet minimaal een van de beide beheer functies actief zijn. Eenmaal toegevoegde en ingestelde afstandsbedieningen blijven hun functionaliteit behouden, ook als de slotbeheerfunctie verloopt.



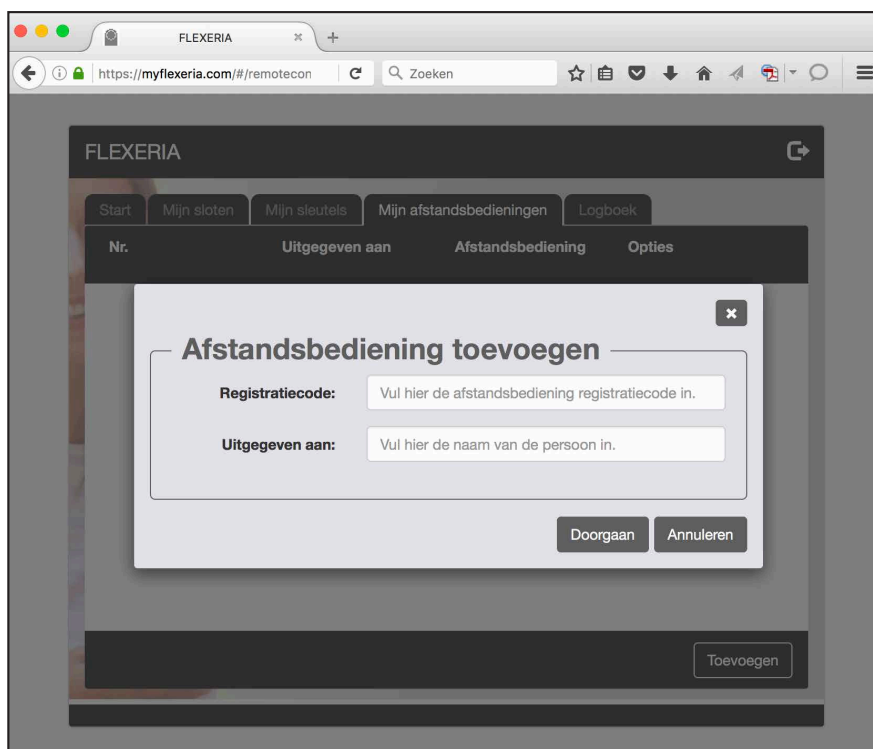
Via de 'Opties' knop achter elk slot (tabblad 'Mijn sloten') kan de status van de slotfuncties worden opgevraagd. Raadpleeg zo nodig de handleiding bij het slot.

In bovenstaande voorbeeld is de gratis 'slot basis' functie verlopen, maar is de betaalde 'slot beheer' functie actief. Voor dit slot kunnen daarom eenvoudig afstandsbedieningen worden toegevoegd en beheerd.

### TOEVOEGEN VAN EEN NIEUWE AFSTANDSBEDIENING

Het toevoegen van een Flexeria afstandsbediening gaat als volgt:

1. Ga naar het tabblad 'Mijn afstandsbedieningen'
2. Klik op de knop 'Toevoegen' rechts onder op het tabblad.
3. Het venster 'Afstandsbediening toevoegen' wordt getoond.



4. Bij 'Registratiecode:' vult u de code in die achter op de Flexeria afstandsbediening is gegraveerd. Deze code bestaat uit de cijfers 0 ... 9, de letters A ... F en het scheidingsteken -. De code ziet er bijvoorbeeld als volgt uit: 41A-D2C-42F.
5. Bij 'Uitgegeven aan:' vult u de naam van gebruiker van de afstandsbediening in.
6. Klik op de knop 'Doorgaan' om een nieuwe afstandsbediening met de ingevoerde gegevens aan uw beheeromgeving toe te voegen.

## FUNCTIES TOEWIJZEN AAN EEN AFSTANDSBEDIENING

Voor iedere ingevoerde afstandsbediening, kunnen de functies van de knoppen eenvoudig worden toegewezen of gewijzigd. Daarbij kan per knop worden ingesteld voor welke slot de knop gebruikt moet worden en welke functie betreffende knop heeft.

In uw eigen beheeromgeving kunt u afstandsbediening alleen aan sloten binnen uw eigen beheeromgeving toekennen. Indien u bijvoorbeeld met uw afstandsbediening ook de deur van een vriend wilt bedienen, dient uw vriend uw afstandsbediening in zijn beheeromgeving in te voeren.

Aan de knoppen kunnen de volgende functies worden toegewezen:

- geen : De knop heeft geen functie voor het geselecteerde slot.
- openen : De knop kan gebruikt worden om de geselecteerde deur (deurcontroller) te openen, het geselecteerde oplegslot te ontgrendelen of het geselecteerde slot (motorcilinder) volledig van slot te draaien.
- sluiten : De knop kan gebruikt worden om de geselecteerde deur (deurcontroller) te sluiten, of het geselecteerde slot (motorcilinder) volledig op slot te draaien.
- nachtslot AAN : De knop kan gebruikt worden om het geselecteerde slot (motorcilinder) volledig op slot te draaien en de draaiknop op de motorcilinder te blokkeren.
- privacy AAN : De knop kan gebruikt worden om bij het geselecteerde slot (deurcontroller/oplegslot/motorcilinder) de privacy stand 'aan' te zetten. Als de privacy stand 'aan' staat, hebben medewerkers van een 'organisatie' waaraan u een digitale sleutel heeft gegeven tijdelijk geen toegang. Digitale sleutels die niet aan een 'organisatie' zijn uitgegeven houden gewoon toegang, ongeacht de privacy stand.
- privacy UIT : De knop kan gebruikt worden om bij het geselecteerde slot (deurcontroller/oplegslot/motorcilinder) de privacy stand 'uit' te zetten.

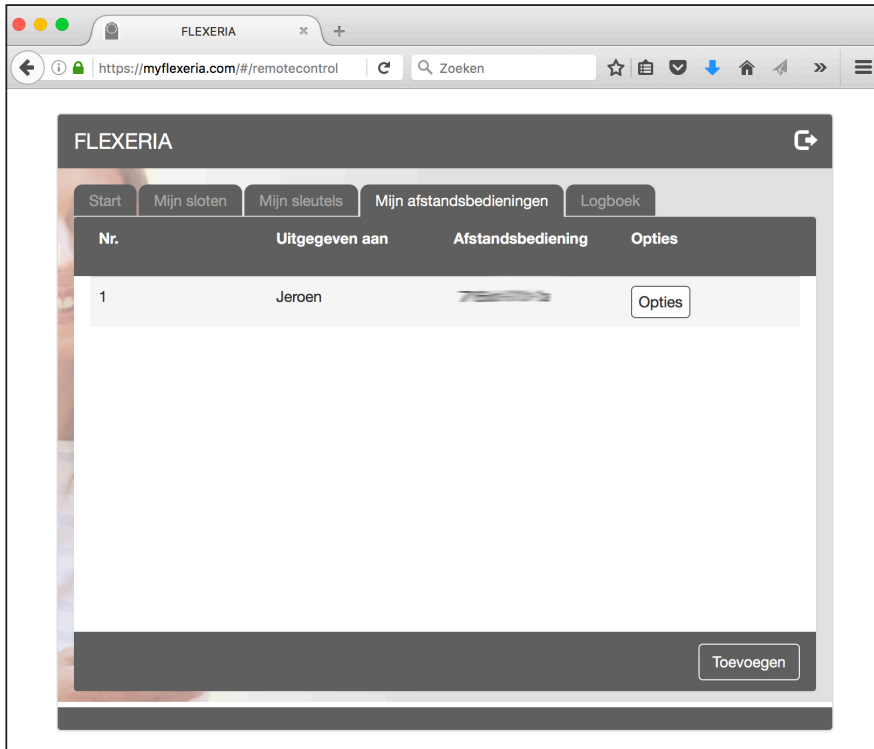
Indien u de functie 'nachtslot AAN' gebruikt wordt uw deur volledig op slot gedraaid en wordt de draaiknop op de motorcilinder geblokkeerd. Deze functie is bedoeld als extra inbraakwerende methode om het hengelen naar de knop via bijvoorbeeld de brievenbus tegen te werken.

De 'nachtslot AAN' functie wordt uitgezet zodra de deur met een afstandsbediening of telefoon wordt geopend.

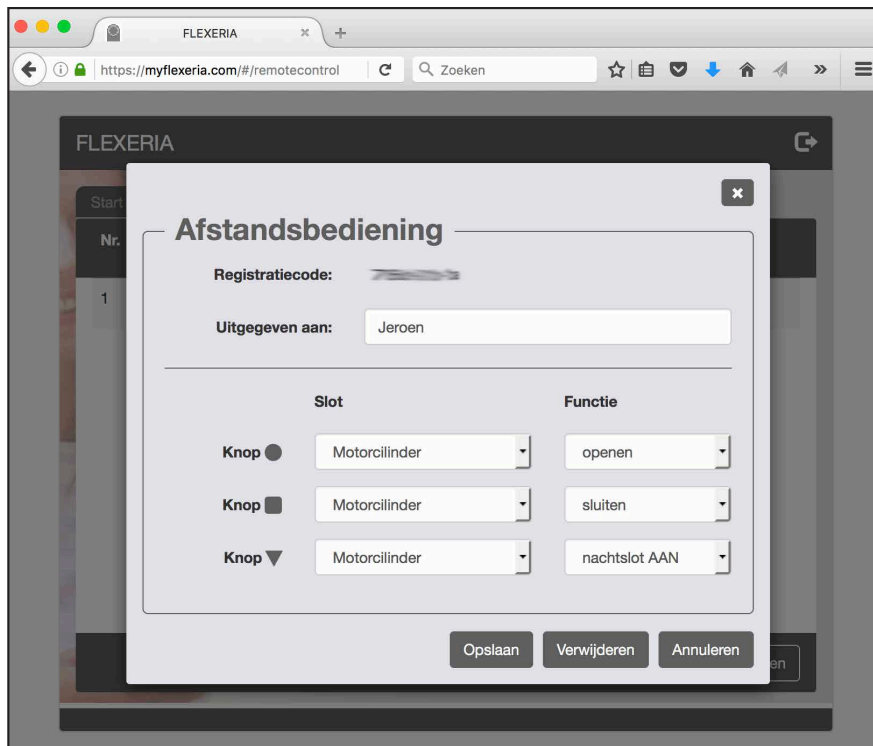
*LET OP: De 'nachtslot AAN' functie heeft tevens tot gevolg dat indien u uw woning door betreffende deur wilt verlaten u de deur met een telefoon of afstandsbediening moet openen!*

*LET OP: Indien er aan de draaiknop op de motorcilinder wordt gedraaid terwijl de 'nachtslot AAN' functie is ingeschakeld, zal de motor de knop altijd krachtig in de 'sluiten' richting draaien. Het optreden van deze situatie kost relatief veel energie van de batterijen. Daardoor kunnen de batterijen sneller leeg raken, of kan er een vroegtijdige batterij-bijna-leeg melding worden gegeven.*

Voor het wijzigen of toekennen van functies aan de knoppen van een afstandsbediening volgt u de volgende stappen:  
1. Klik op de knop 'Opties' achter de afstandsbediening waarvan u de functies wilt wijzigen.



2. Het venster 'Afstandsbediening' wordt getoond.





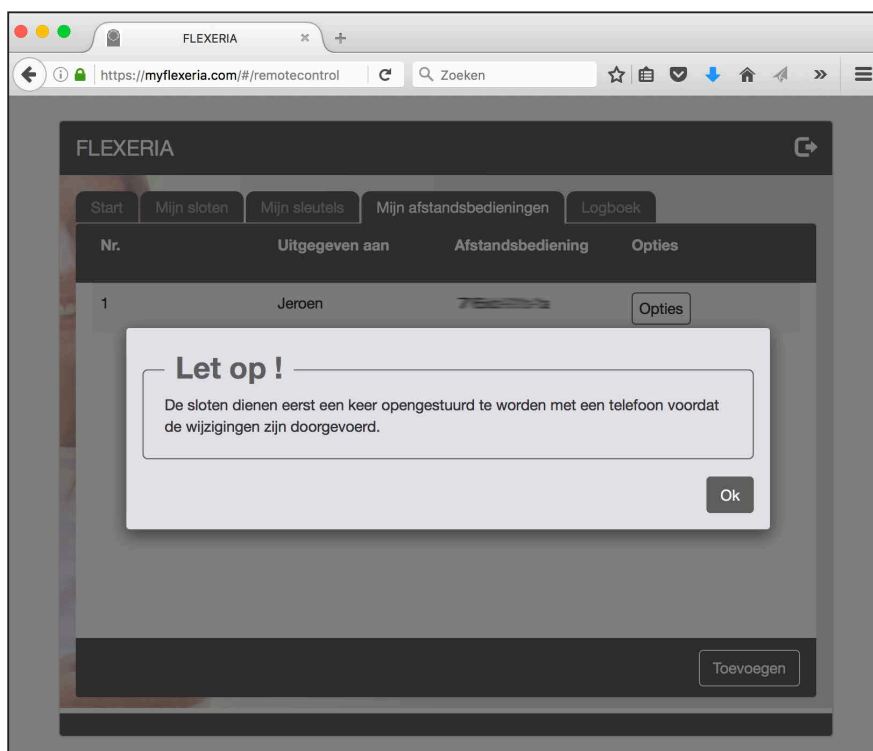
3. Selecteer voor iedere knop van de afstandsbediening voor welke slot de knop gebruikt moet worden en welke functie de betreffende knop voor dat slot heeft.

4. Klik op de knop 'Opslaan' om de gemaakte instellingen op te slaan.

5. Nadat de wijzigingen zijn opgeslagen geeft het platform een waarschuwingsvenster met de mededeling: "De sloten dienen eerst een keer open gestuurd te worden met een telefoon voordat de wijzigingen zijn doorgevoerd".

Alle wijzigingen die u in uw beheeromgeving heeft gemaakt, moeten nog worden overgedragen naar de betreffende sloten. Voor de overdracht van deze informatie maakt het platform gebruik van de telefoons waarmee de sloten open of dicht gestuurd worden. Daarvoor moet de betreffende telefoon contact met het beheerplatform hebben gehad nadat u de wijzigingen hebt doorgevoerd, zodat de telefoon beschikt over geactualiseerde sleutels. Uw kunt wachten tot iemand met een telefoon met geactualiseerde sleutels uw deur een keer opent of sluit, maar u kunt eventueel ook de sleutels op uw eigen telefoon verversen en de deur een keer open of dicht sturen. De wijzigingen worden dan direct doorgevoerd.

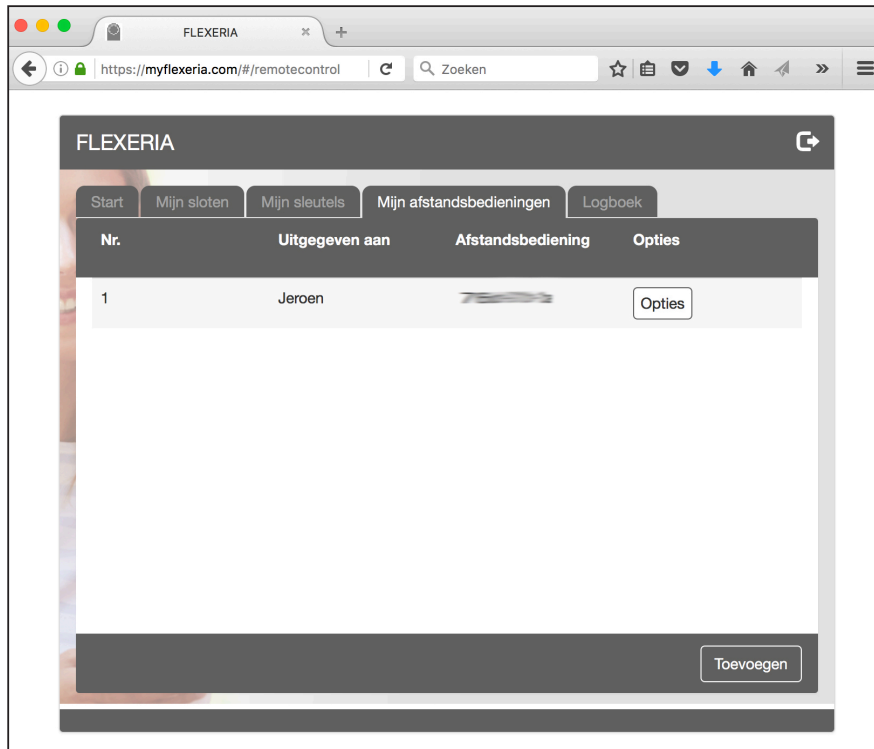
6. Klik op de knop 'Ok' om het waarschuwingsvenster te sluiten.



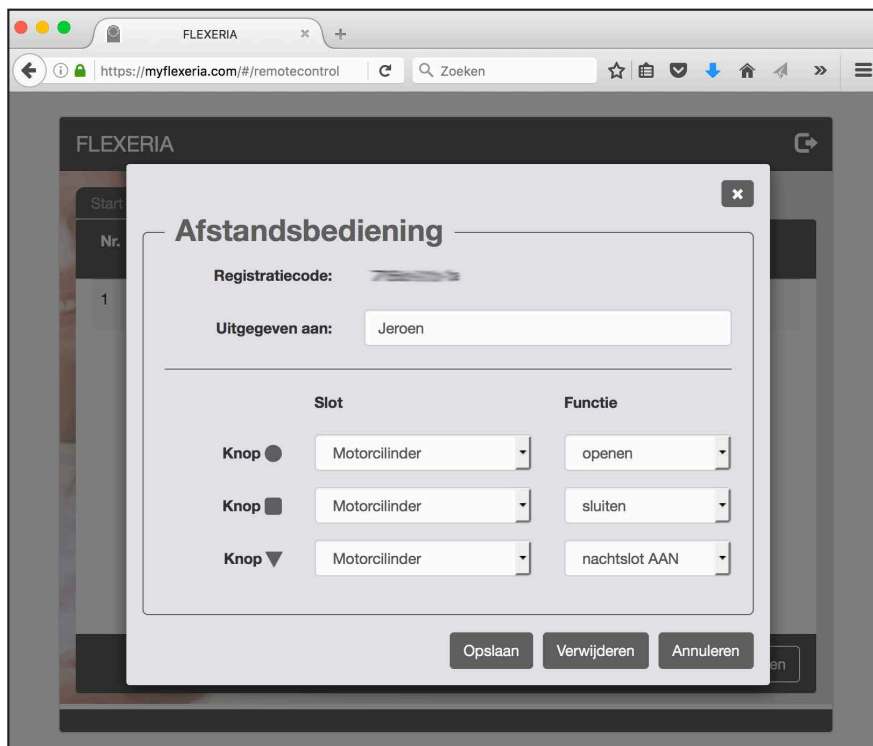
### EEN AFSTANDSBEDIENING VERWIJDEREN

Volg de volgende aanwijzing voor het verwijderen van een afstandsbediening:

1. Klik op de knop 'Opties' achter de afstandsbediening welke u wilt verwijderen.



2. Het venster 'Afstandsbediening' wordt getoond.



3. Klik op de knop 'Verwijderen'.

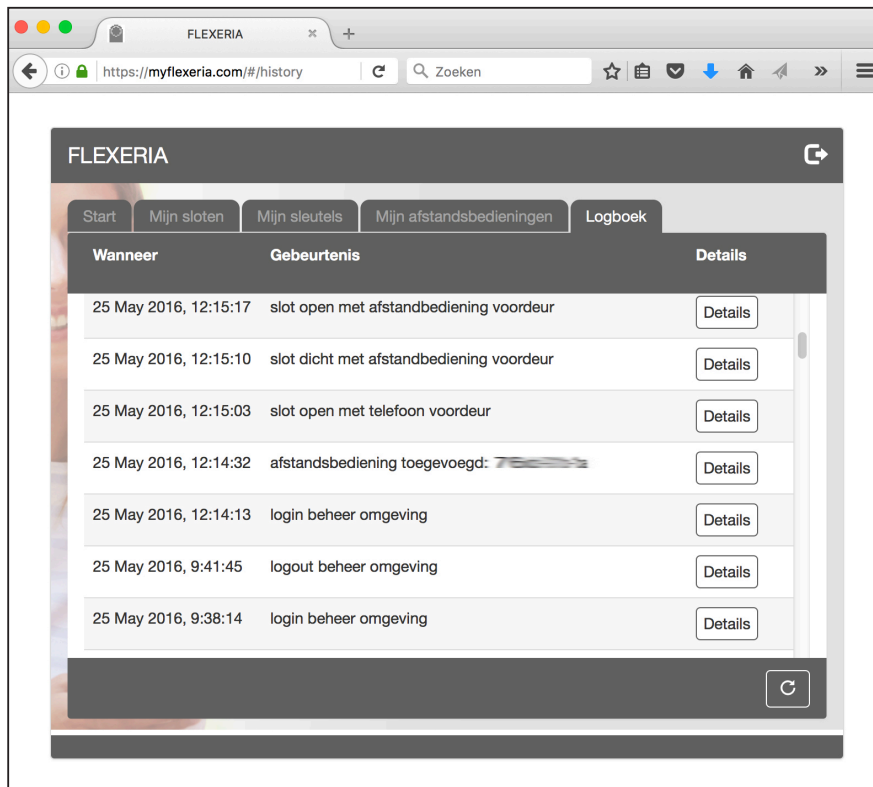
- 
4. Er wordt een venster geopend met de vraag of u de afstandsbediening daadwerkelijk wilt verwijderen. Klik in dat geval op de knop 'Doorgaan'.
  5. Nadat de afstandsbediening uit uw beheeromgeving is verwijderd moeten de sloten, waar de afstandsbediening toegang had, een keer geopend of gesloten worden met een telefoon met geactualiseerde sleutels.

*LET OP: indien u een afstandsbediening verwijderd, wordt deze afstandsbediening alleen uit uw beheeromgeving verwijderd. Indien deze afstandsbediening ook door andere sloteigenaren is ingevoerd en toegewezen aan een of meer sloten, blijft de afstandsbediening voor die sloten gewoon werken.*

### LOGGING

Indien een slot welke binnen uw beheeromgeving is aangemeld succesvol wordt bediend met behulp van een afstandsbediening, zal dit worden gelogd in het slot. Om deze logging over te dragen naar het beheerplatform moet betreffende deur eerst een keer met een telefoon open of dicht gestuurd zijn en moet betreffende telefoon na die tijd nog contact met het platform hebben gehad.

Dit betekent dat indien betreffende deur regelmatig met een telefoon bediend wordt, ook de logging met betrekking tot de afstandsbediening in uw beheeromgeving zichtbaar wordt.



Het omgekeerde is ook waar: indien uw slot niet regelmatig met een telefoon bediend wordt, zal er geen logging met betrekking tot afstandsbedieningen in uw beheeromgeving zichtbaar zijn.

### BIJLAGE 1: HANDMATIG EEN FIRMWARE UPGRADE UITVOEREN

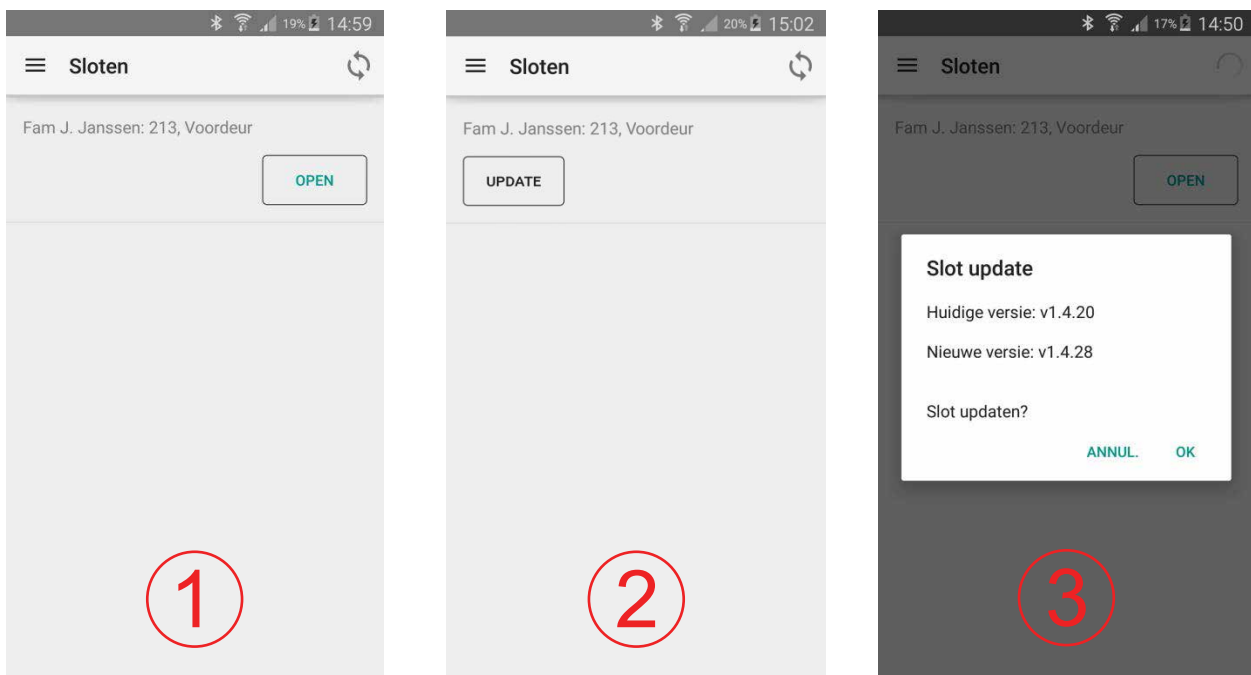
Zoals ook in de handleiding van het door u gebruikte slot te lezen is, wordt nieuwe firmware voor uw sloten meestal automatisch op de achtergrond, bij het openen en sluiten van uw slot met een smartphone, beetje bij beetje geupdate. Het is dus heel goed mogelijk dat uw slot reeds over de juiste firmware beschikt.

In onder andere de volgende situaties kan het voorkomen dat de juiste firmware nog niet in uw slot aanwezig is:

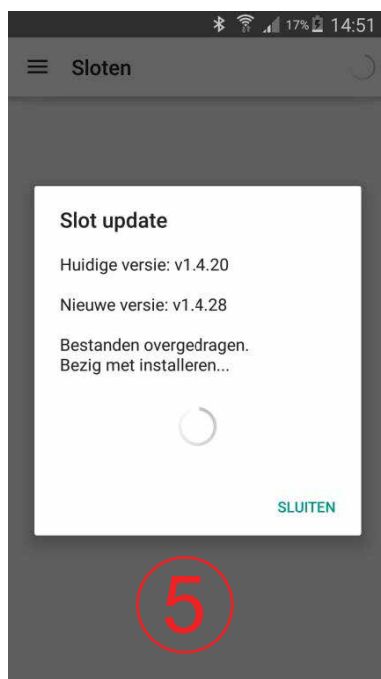
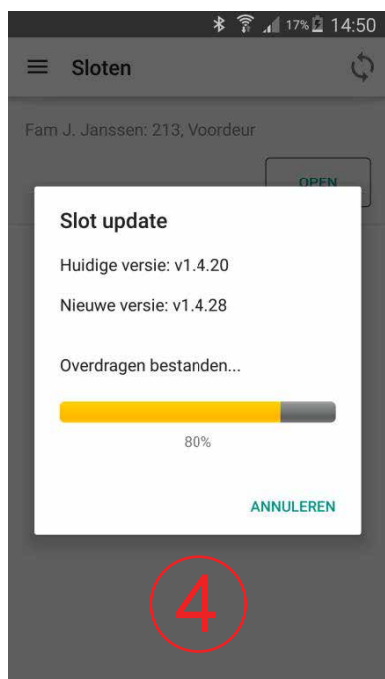
- De betreffende firmware is nog niet beschikbaar gesteld via het automatische update proces.
- Uw slot is nog niet vaak genoeg geopend of gesloten met een telefoon die over de juiste firmware voor uw slot beschikt.

Mocht u slot nog niet over de juiste firmware beschikken en wilt u niet wachten tot dit proces automatisch wordt uitgevoerd, dan kan het slot ook handmatig van de laatste firmware worden voorzien. Volg daarvoor de volgende aanwijzingen en raadpleeg zo nodig de handleiding van het slot.

1. Update de Flexeria Toegangsapp op uw telefoon naar de laatste versie. Met de Toegangsapp wordt altijd de laatste firmware versie voor de sloten meegeleverd.
2. Open de Flexeria Toegangsapp op uw telefoon ①.
3. Open het batterijen compartiment van uw slot.
4. Druk gedurende 1 seconde op het knopje in het batterijen compartiment van het slot. Het slot geeft periodiek een piep geluid.



5. Druk, terwijl het slot nog periodiek een piep geluid laat horen, op de verversen knop (twee gebogen pijltjes) rechtsboven in de Flexeria Toegangsapp.
6. De app scant de omgeving en toont een knop 'Update' voor uw slot ②.
7. Druk op de knop 'UPDATE' en wacht enkele seconden ③.
8. Volg de aanwijzingen op het scherm van uw telefoon ④ ⑤.



9. Nadat de firmware is overgedragen duurt het ongeveer 40 seconden om de firmware bestanden te installeren ⑤. Aan het einde van dit proces laat het slot een lange piep horen.

Indien u de geïnstalleerde firmwareversie wilt controleren, kan dat op de volgende manieren:

A. Via de telefoon

1. Voer de stappen 4 tm 8 nogmaals uit, tot venster ③ wordt getoond. Hierop wordt de geïnstalleerde firmwareversie weergegeven.
2. Druk op 'ANNUL.' indien de juiste firmware is geïnstalleerd en u het verdere proces wilt annuleren.

B. Via uw beheeromgeving

1. Open of sluit de deur met een telefoon en zorg dat deze telefoon na die tijd contact kan maken met het beheerplatform.
2. Controleer of het open of dicht sturen van het slot zichtbaar is op het tabblad 'logging' in uw beheeromgeving. Is dit niet het geval, dan is er nog geen verbinding tussen uw telefoon en het platform geweest.
3. Ga naar het tabblad 'Mijn sloten' en controleer de geïnstalleerde firmware versie via de knop 'Opties' achter het betreffende slot.

10. Sluit het batterijen compartiment van uw slot.